



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

14.02.2024

110

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденный приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 22 декабря 2023 года № 1402

Правовое управление
администрации Губернатора
Брянской области и Правительства
Брянской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

« 20 » февраля 2024 г.

Регистрационный номер № 20240014008

Во исполнение статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденный приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 22 декабря 2023 года № 1402, следующие изменения:

1.1. В пункте 6:

1.1.1. в абзаце 9 после слова «заклучение» добавить слова «Брянской областной».

1.2. В пункте 13.2.:

1.2.1. в подпункте г) слова «(при наличии)» исключить;

1.2.2. в подпункте е) после слова «заклучение» добавить слова «Брянской областной», слова «(при его наличии)» исключить;

1.2.3. в подпункте к) слова «(при наличии)» исключить.

1.3. Пункт 18 Порядка дополнить словами «и договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между законным представителем ребенка и поставщиком социальных услуг, примерная форма которого утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении

социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

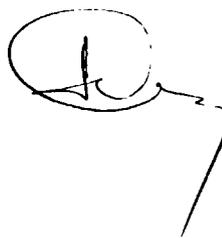
2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, согласно приложению к настоящему приказу.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Опубликовать настоящий приказ на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента социальной политики и занятости населения Брянской области Ковалевскую Н.С.

Директор департамента социальной
политики и занятости населения
Брянской области

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'E' and 'P' inside an oval, with a long vertical line extending downwards from the right side.

Е.А. Петров

Приложение
к приказу департамента социальной политики и занятости
населения Брянской области

от 14.02.2024 № 110

Приложение 3
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарных учреждениях
социального обслуживания для детей-
сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей					
№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги:					

1.	<p>Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) площадь жилого помещения и требования к нему должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилого помещения системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-оздоровительной деятельности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям.</p>
----	--	---	---	--	---

1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление горячего питания не менее 5-ти раз день в зависимости от возраста ребенка в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области. Услуга предоставляется ежедневно	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области . Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.4.	Предоставление в пользование мебели	Состав социальной услуги: 1) предоставление мебели. Получателю социальных услуг предоставляется: кровать, индивидуальные секции (полка) в шкафу; тумбочка; стул, при наличии рекомендаций в ИПРА - прикроватный столик. На комнату предусматривается 1 стол Предоставляемая мебель должна быть	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.

		удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг (инвалида, тяжелобольного, малоподвижного и т.д.). Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.			
1.5.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	Предусматривает сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещения. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга оказывается ежедневно. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут на одну комнату	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга осуществляется ежедневно и по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.1	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способному по состоянию здоровья	В состав услуги входит: - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств; - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	самостоятельно осуществлять за собой уход (для способных к передвижению получателей социальных услуг)	<p>ежедневных процедур личной гигиены (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, помощь в мытье рук и ног);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в принятии душа, присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или ванны (или) бани); - оказание помощи в стрижке ногтей; - оказание помощи при физиологических оправлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. <p>Осуществляется ежедневно/по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>		программой предоставления социальных услуг	
1.6.2	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для не способных к передвижению получателей социальных услуг)	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; - смена нательного, постельного белья; - проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, обтирание (при необходимости обмывание), чистка зубов, расчесывание, мытье рук и ног); - купание (или) принятие ванны; - стрижка ногтей; - оказание помощи при физиологических 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>оправлениях (смена памперса, подача и вынос судна, мытье судна);</p> <p>- наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода.</p> <p>Осуществляется ежедневно/по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.</p>			
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает подачу пищи и/или кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу.</p> <p>Услуга оказывается 5 раз в день ежедневно.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.1	Подача пищи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги; 2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка), 4) подача приготовленных блюд на стол; 5) подготовка питья; 6) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи (при необходимости); 7) уборка места приема пищи 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.			
1.7.2.	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги); 2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка), 4) подача приготовленных блюд на стол; 5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 6) помощь в питье; 7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи; 8) мытье получателю социальной услуги рук, лица; 9) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8.	Оказание содействия в получении	Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях	помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган. Продолжительность предоставления одной услуги 90 минут.	программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги:					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, контроль за приемом лекарственных препаратов)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) осуществление контрольных замеров (температуры) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств;</p> <p>4) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием;</p> <p>5) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.</p>			
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - комплектование групп для занятий в соответствии с медицинскими показаниями состояния их здоровья; - организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн). <p>Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, ежедневно.</p> <p>Время оказания услуги 30 минут</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</p>	<p>Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование законных представителей (при наличии).</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут			
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии его здоровья)	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); Услуга оказывается по мере необходимости Время оказания услуги 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится ежемесячно продолжительностью 15 минут или выпуск наглядной информации 1 раз в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря. 2. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния (прогулки на свежем воздухе). <p>Услуга предусматривает организацию и проведение занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателем социальных услуг. Предоставляется ежедневно по 30 минут за одно занятие.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги:					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	<p>Предусматривает</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. <p>Услуга оказывается при наличии специалиста.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Норма времени предоставления социальной услуги 30 минут			
3.2.	Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	Предусматривает посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Продолжительность одного посещения 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.	Психологическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Услуга оказывается при наличии специалиста по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.1.	Психологическая коррекция	Предусматривает проведение коррекционно-развивающих мероприятий, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность 1	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		занятия 40 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста	социальных услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. В состав услуги входят: 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю социальных услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 30 минут. Услуга предоставляется при наличии психолога и/или службы «телефона доверия». Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	слуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги:					

4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Получение запроса на тему занятия. 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть. 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации. 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме. 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с индивидуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности

	направленных на развитие личности	<p>моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.</p>			получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания при наличии специалиста</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои</p>

					основные жизненные потребности
4.3.1.	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает определение методов диагностики, диагностику. Продолжительность одного занятия 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.2.	Социально-педагогическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Продолжительность одного занятия 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.3.	Социально - педагогическая коррекция	Включает в себя коррекционно-развивающие мероприятия и отработку практических навыков. Продолжительность одного занятия 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	числе в сфере досуга)	<p>возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга.</p> <p>Социальная услуга предоставляется еженедельно.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>	программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами:</p>	<p>Включает в себя:</p> <p>Организацию учреждением различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и других культурно-массовых мероприятий);</p> <p>Организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми.</p> <p>Организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности внутри</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		стационарных социальных учреждений			
4.5.1	Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами	<p>Состав социальной услуги: организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы, организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности (внутри стационарных социальных учреждений);</p> <p>Норма времени на предоставление одной социальной услуги 40 минут (без посещения культурных мероприятий).</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.2.	Организация досуга с сопровождением (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами	<p>Состав социальной услуги с сопровождением: организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и других культурно-массовых мероприятий);</p> <p>организация доставки получателя</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут за одно посещения культурных мероприятий.			
5. Социально-трудоустройство:					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателя услуг, проведение социально-трудоустройственной реабилитации в соответствии с разработанным графиком; проведение мониторинга результатов социально-трудоустройственной реабилитации получателя социальной услуги. Предоставляется по мере необходимости, в соответствии с графиком занятий. Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве; предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме. Предоставляется по мере необходимости.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с

		Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.			индивидуальной программой предоставления социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги:					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в написании документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) сбор и подача в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>			
6.2.	Оказание	В состав социальной услуги входит:	В срок,	Услуга	Удовлетворенность

	помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	находятся вопросы, по которым нарушены права получателя услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным 20 минут. Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости.		программой предоставления социальных услуг	
6.3.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам захоронения при отсутствии у умершего родственников или нежелании родственников организовывать погребение. Состав социальной ритуальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

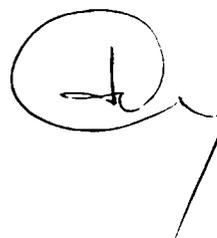
		Социальная услуга предоставляется единовременно			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Срок обучения 5 дней Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность предоставления одной услуги 40 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>			
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения.</p> <p>Норма времени на одно занятие 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>2) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с «мышью»;</p> <p>в) меню «Пуск»;</p> <p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор «Word»;</p> <p>3) обучение навыкам общения</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</p> <p>4) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>5) ориентирование в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>6) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
8. Срочная социальная услуга					
8.1.	Сопровождение получателя социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при	<p>Услуга оказывается получателю социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и включает в себя:</p> <p>помощь в приеме пищи (кормление); оказание помощи в пользовании туалетом, судном;</p> <p>предоставление гигиенических процедур лицам (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей, причесывание, смена положения в постели, профилактика пролежней,</p>	Период лечения в медицинской организации	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством социальной услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.

	<p>госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:</p>	<p>смена абсорбирующего белья, смена нательного и постельного белья, гигиеническая ванна/ (помывка), систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, взаимодействие с лечащим врачом, содействие в проведении реабилитационных мероприятий, вызов медицинского работника для выполнения медицинских процедур при ухудшении состояния, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом, посещение получателя социальных услуг Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут.</p>			
--	---	---	--	--	--

Директор департамента социальной политики и занятости населения
Брянской области



Е.А. Петров